



European
Commission



Besucherguppe Europa in der Schule

Kommunikation mit BürgerInnen

Christiane Walcher

8. Dezember 2017

Rede zur Lage der Union 2017

" Die Zukunft Europas kann man nicht – gewissermaßen von oben herab – diktieren. Solche Entscheidungen müssen auf einer demokratischen Debatte und – letztlich – auf breitem Konsens fußen"

(Juncker, Rede zur Lage der Union 2017).

10 Kommissionsprioritäten für 2015–2019

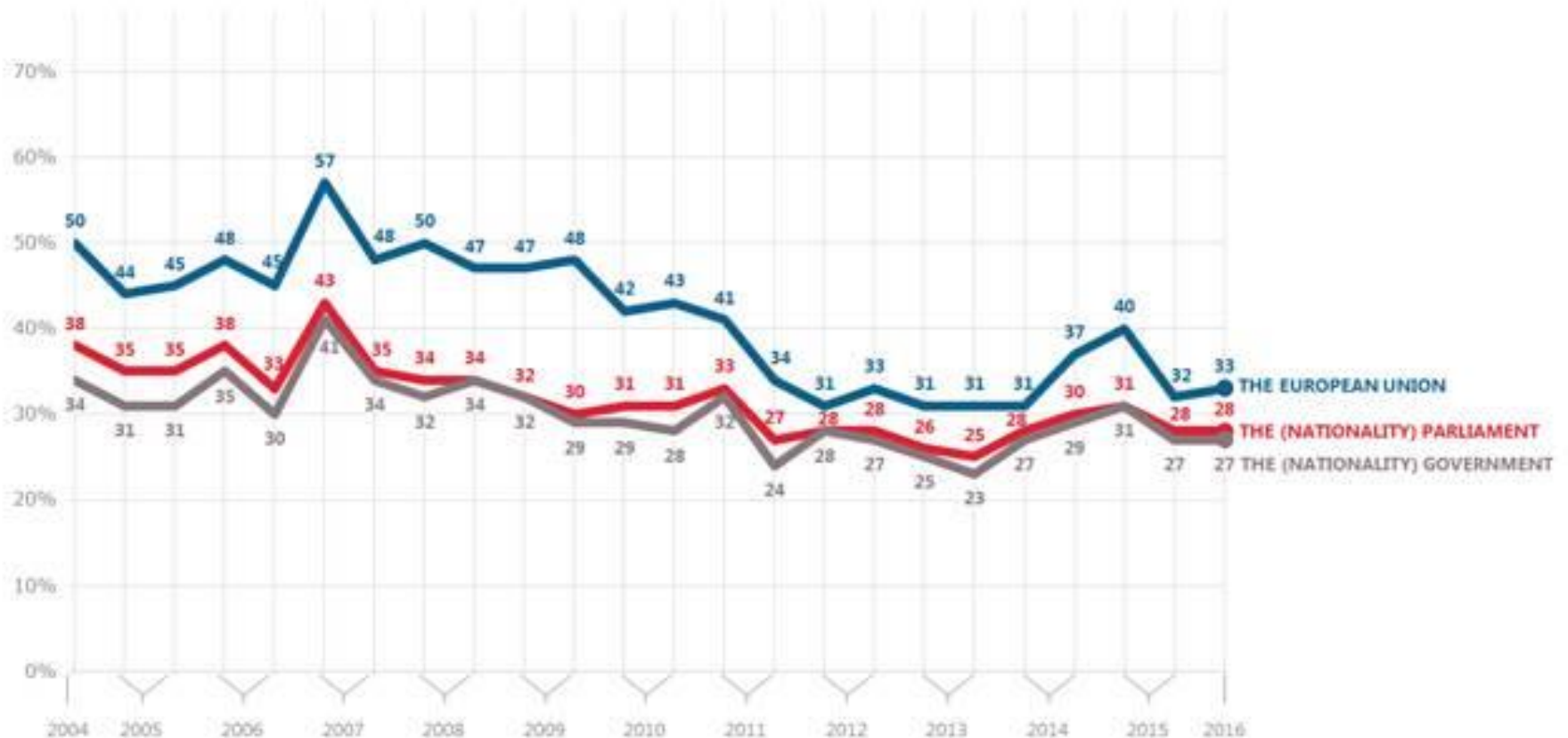
- 1. Beschäftigung, Wachstum und Investitionen**
- 2. Digitaler Binnenmarkt**
- 3. Energieunion und Klimaschutz**
- 4. Binnenmarkt**
- 5. Vertiefte und fairere Wirtschafts- und Währungsunion**
- 6. Eine ausgewogene und fortschrittliche Handelspolitik – der Schlüssel zur Bewältigung der Globalisierung**
- 7. Justiz und Grundrechte**
- 8. Migration**
- 9. Mehr Gewicht auf der internationalen Bühne**
- 10. Demokratischer Wandel**



European
Commission

Vertrauen in die Institutionen

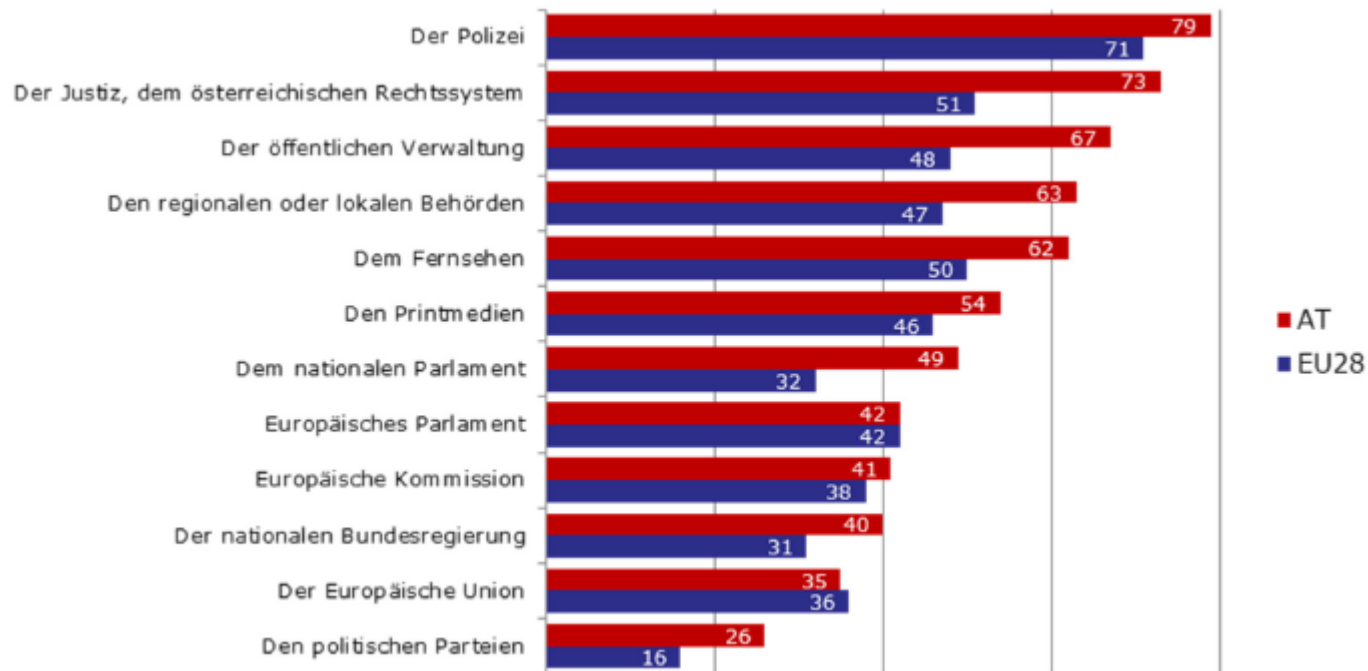
Q8a I would like to ask you a question about how much trust you have in certain institutions. For each of the following institutions, please tell me if you tend to trust it or tend not to trust it.





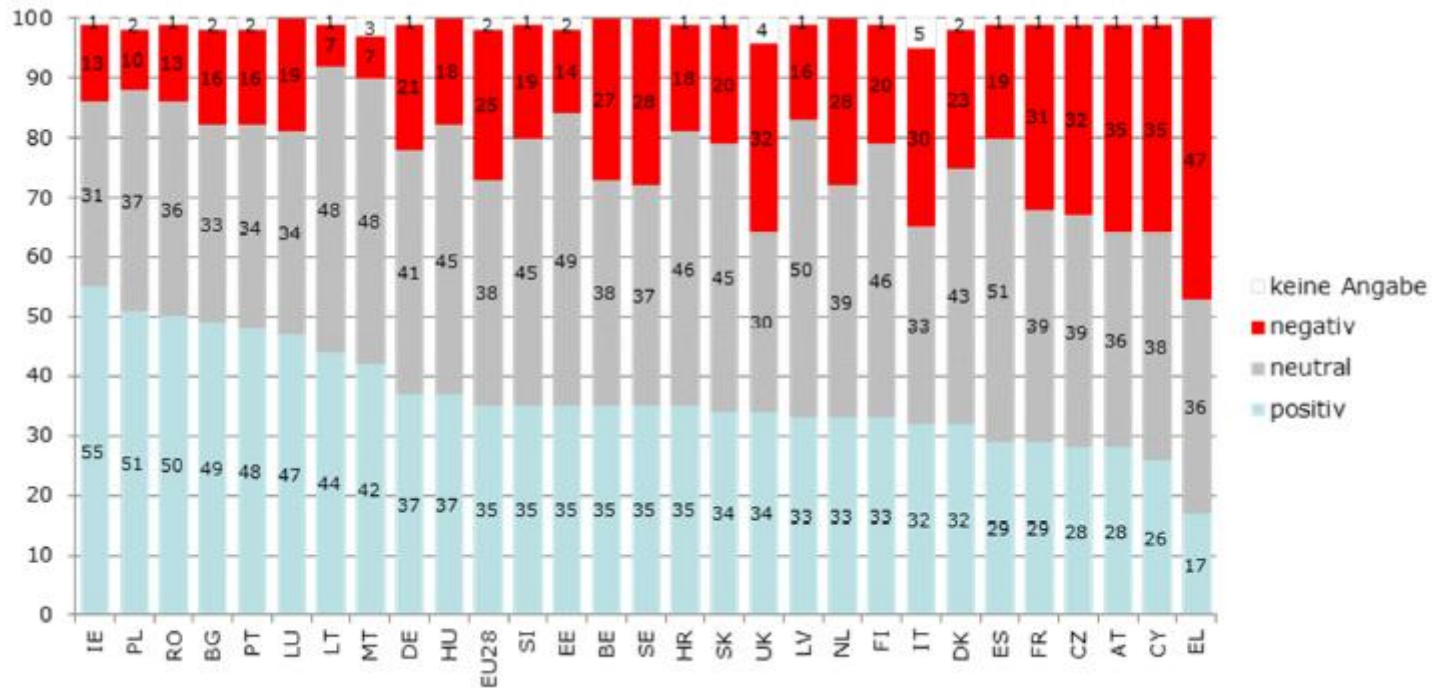
European
Commission

Österreichers Vertrauen in Medien und Institutionen



Eurobarometer December 2016

Bild der Europäischen Union in Österreich





Generaldirektion Kommunikation

Dienst des Präsidenten

Corporate Communication

Europa näher an die BürgerInnen bringen

Corporate communication

Zielgruppe BürgerInnen

EU THAT DELIVERS

EU delivers on jobs,
growth and investment

EU action:

- generates job creation
- boosts private investment
- creates the right conditions for growth/
full economic recovery

EU THAT EMPOWERS

Reconnect Europeans
(particularly youth) with
core EU values

Regroup under the same
umbrella and interrelate

- 60 years of the Rome
Treaties
- 30 years of Erasmus
- European Solidarity
Corps.
- European Pillar of Social
Rights

EU THAT PROTECTS

Showcase EU action
and solutions towards

- long term migration
policy,
- full control of our
external borders,
- internal security
- fighting terrorism
- social inclusion and
urban policy

Was wir tun:

Informieren



European Commission

Publikationen

Print and e-publications

Brochures, factsheets, posters, leaflets, e-books



General Report of the EU

Kinderecke



Die EU für Lehrer/innen

Kinderecke

Website in allen 24
offiziellen EU -
Sprachen

Spiele und EU -
Quiz für 6-14
Jährige



The screenshot shows the 'Kinderecke' website interface. At the top, there is a navigation bar with the European Commission logo, the text 'Kinderecke', a search bar, and a language dropdown set to 'Deutsch (de)'. Below the navigation bar, the main content area features a large banner with the title 'Kinderecke' and the subtitle 'Spielen, raten und gewinnen'. A purple button labeled 'Eltern und Lehrer' is visible in the top right of the banner. Below the banner, there is a paragraph of text explaining the website's purpose: 'Die EU setzt sich dafür ein, dass es uns allen gut geht - auf ganz unterschiedliche Weise: Sie schützt die Landschaft, sorgt dafür, dass unsere Lebensmittel sicher sind oder dass wir billiger telefonieren und SMS'en können, sie bekämpft die Kriminalität und vieles mehr. Sie tut auch etwas für Kinder und Jugendliche. Du solltest deine Rechte kennen - damit du weißt, was dich draußen erwartet und was du dir nicht gefallen lassen solltest! Es gibt so viel zu entdecken - fang am besten gleich damit an! Viel Spaß dabei!'. Below this text is a section titled 'Die EU: Worum geht es da eigentlich?' with a small illustration of a rocket. This section contains a quiz question: 'Was weißt Du über die Europäische Union (EU)? Hast Du gewusst, dass in der Europäischen Union mehr als 500 Millionen Menschen leben? Wusstest Du, dass es in der Europäischen Union 24 verschiedene Amtssprachen gibt? Und dass die Europäische Union vor über 50 Jahren geschaffen wurde und von 6 auf 28 Länder angewachsen ist? Und kannst Du die europäische Flagge mit den zwölf goldenen Sternen auf blauem Grund? Wenn Du mehr über die EU erfahren möchtest, dann klicke hier'. Below the quiz question are three smaller game tiles: 'Entdecke Europa!' (a board game), 'Euro Run' (a running game), and 'Memorispiel' (a memory game). Each tile has a 'SPIELEN' button.

Die EU für Lehrer/innen

Website für Lehrer
mit EU –
Lehrmaterial

Für alle
Altersgruppen in
24 Sprachen



EU Zurück an die Schule

Beamte der EU – Institutionen gehen "zurück an ihre Schule", und sprechen über ihre Arbeit und ihre EU Erfahrungen

Im Jahre 2016 besuchten über 500 EU und nationale Beamte ihre Schulen und sprachen mit über 58.000 SchülerInnen



Zurück and die Schule - Österreich

*2016: Teilnahme von **37 österreichischen EU – Beamten***

- Organisation durch das Bundeskanzleramt*
- Positives feedback der besuchten Schulen*
- Österreichische Ratspräsidentschaft 2018 –
Gelegenheit für Intensivierung der Aktion*

Der Kommission ein Gesicht geben: Der Besucherdienst

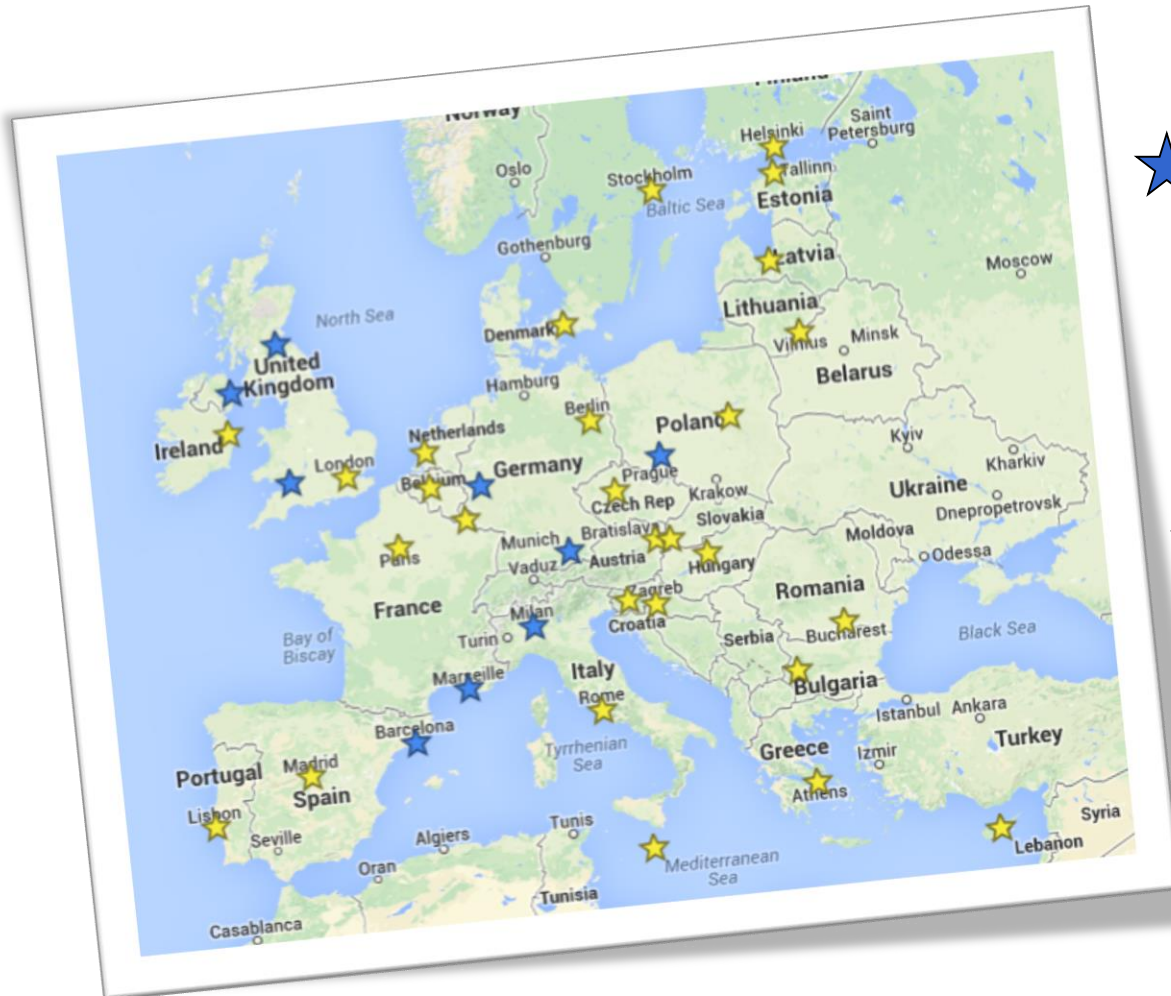
- 56 000 Besucher/Jahr
- 1 700 Gruppen
- Maßgeschneiderte Besuche für Gruppen von Multiplikatoren
- Standard Präsentationen für die allgemeine Öffentlichkeit





European
Commission

Vertretungen in den Mitgliedsländern...



- ★ **Vertretungen in den Mitgliedsländern:**
28 Büros in den Hauptstädten
- ★ **Antennas:**
9 Regionalbüros
- ★ **750 Personen**
insgesamt in allen Büros

Vertretungen der Kommission



- Unterstützung des Präsidenten und der Vizepräsidenten
- Vertretung der Kommission
- Politische Analyse und Kommunikation
- Corporate communication: Presse & Medien
- **Kommunikation mit BürgerInnen**
- Stakeholder Kontakte





European
Commission

Vertretung der Kommission in Österreich

Vertretung in Österreich | Wegweiser | Kontakt | Hinweise | Services | Kontakte | Suche

Suchen

Teilen

Folgen Sie uns

Flickr Facebook Twitter RSS

Kontaktstellen in Österreich

EU-Kommission Wien @EUKommWien

Kommissar @JHahnEU im Interview mit der @DiePressecom. Hier zum Nachlesen → diepresse.com/home/ausland/e...

VERTRETUNG IN ÖSTERREICH

Europäische Kommission > Vertretung in Österreich > Start

Start Über uns Service Nachrichten Veranstaltungen Förderungen & Ausschreibungen Bildung

Rede zur Lage der Union 2017

Nachrichten

Forschungsprogramm Horizont 2020: 30 Mrd. EUR für gesellschaftliche Herausforderungen und bahnbrechende Innovationen
27/10/2017
Im Zeitraum 2018-2020 wird die EU-Kommission 30 Mrd. EUR für das EU-Programm zur Förderung von Forschung und Innovation "Horizont 2020" ausgeben. Darunter ist auch ein Betrag von 2,7 Mrd. EUR zur Anschubfinanzierung für den Europäischen Innovationsrat.

Öffentliche Subventionen für die Verlagerung des Güterverkehrs wettbewerbsrechtlich unbedenklich
25/10/2017
Die öffentliche Finanzierung der Verlagerung des Güterverkehrs von der Straße auf die Schiene und auf Wasserwege sowie für den Ausbau der intermodalen Verkehrsinfrastruktur in Österreich steht nach Auffassung der EU-Kommission in Einklang mit den EU-Vorschriften für staatliche Beihilfen.

Was wir tun:

Zuhören
Beraten

Eine zentrale Anlaufstelle

Das Europe Direkt Kontaktzentrum



Telephone

00 800 6 7 8 9 10 11

- from anywhere in the EU
- 9.00-18.00 CET (weekdays)
- in any official EU language.

- [Service offered](#)
- [Is it a free service?](#)
- [Scheduled callback](#)



E-mail

Answers in 3 working days (on average) – though more complex questions may take longer.

- [E-mail your question](#)



Online information

Get help to find specific information on the European Union website through a web chat in English, German or French (9.00–18.00 CET, weekdays).

- [Start a web chat](#)
- [How do web chats work?](#)

Lokale Anlaufstellen: Europe Direkt Informationszentren



- 1 free phone number
- 500 info centres
- 400 documentation centres
- 700 000 personal contacts
- 330 000 mails & phone calls
- 13 700 publications
- 400 Team Europe speakers
- 10 300 events

- **BürgerInnen direkt ansprechen**
- **Vorteile der EU Mitgliedschaft erklären**
- **Rechte kennen und nützen**



European
Commission

12 EDICs in Österreich

europa.eu

EUROPA > Kontakt > Kontaktstellen in Ihrem Land

Startseite Über die EU EU nach Thema EU-Recht Leben und Geschäftstätigkeit **Kontakt** Dokumente und Publikationen

Europe Direct - Österreich

Österreich

Contact points

- EDC
- EDIC
- Team Europe

Leaflet | © OpenStreetMap contributors, Quelle: EC-GISCO, © EuroGeographics bezüglich der Verwaltungsgrenzen

- European documentation centre (EDC)
- Europe Direct information centre (EDIC)
- EU expert speaker (Team Europe) (TE)

EDIC EDC TEAM EUROPE

Was wir tun:

Direkter Austausch mit BürgerInnen



IT'S ABOUT EUROPE
IT'S ABOUT YOU
Let's talk



European
Commission

Österreichische Bürgerdialoge

27. Oktober 2017 DSG EEAS Christian Leffler in der Wirtschaftsuniversität Wien für Studierende





Nov 2014
Start Juncker
Commission

July 2016
Bratislava
Summit
Declaration

Mar 2017
White Paper
on the Future
of Europe

Mar 2017
60th
anniversary of
Rome Treaty

Sept 2017
SOTEU

May 2019
European
Elections

2016
73 Dialogues

2017
(Jan-Sept)
186 Dialogues

2018/19
*"Mais nous
pouvons encore
faire mieux."*



European
Commission

Weitere Informationsquellen

Ihr Europa

The screenshot shows the 'Ihr Europa' website interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with categories like 'Reisen', 'Arbeit und Ruhestand', 'Fahrzeuge', 'Wohnsitzformalitäten', 'Ausbildung und Jugend', 'Gesundheit', 'Familie', 'Verbraucher', and 'Geschäfte in Europa'. The 'Reisen' category is selected. Below the navigation, there are three main columns of information:

- Benötigte Dokumente für Reisen in Europa**: Includes links for EU citizens, non-EU family members, non-EU citizens, expired/passports, and minors.
- Passagierrechte**: Includes links for flight rights, train rights, bus rights, and ship rights.
- Beförderung und Behinderung**: Includes links for rights of persons with limited mobility and EU parking permits for disabled persons.
- Autofahren im Ausland**: Includes links for road traffic safety, car rental, and driving licenses/insurance.
- Was darf ich mitführen?**: Includes links for bringing animals/plants, animal products, alcohol/tobacco/currency, baggage restrictions, and Euro/bar transfers/cards.
- Sicherheit und Notfälle**: Includes links for flight/air safety and emergency services.
- Pauschalreisen und Timesharing**: Includes a link for package holidays and timesharing.


At the bottom, there are social media sharing options (Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, Email) and a 'Feedback' button. Below that, there is a section titled 'Siehe auch' with links to mobile apps for travel rights and road safety information.



European
Commission

Weitere Informationsquellen

Ihr Europa - Beratung



EUROPA FÜR SIE – BERATUNG

europa.eu

EUROPA > Ihr Europa > Europa für Sie – Beratung

Ihr Europa – Beratung

Ihr Europa – Beratung gehört zum **Informations- und Beratungsangebot** der EU für Bürger und Unternehmen. Auf dem Portal *Ihr Europa* finden Sie nicht nur Informationen über Ihre europaweiten Rechte, sondern auch praktische Ratschläge und Tipps zu [Wohnen](#), [Studieren](#), [Arbeiten](#), [Einkäufen](#) und [Reisen](#) in der EU. Unternehmen können sich dort über [Geschäftstätigkeiten](#) innerhalb der EU informieren. Das Portal ist Ihre erste Anlaufstelle und wichtigste Informationsquelle zu allen Themen rund um die EU.

Wenn Sie auf Ihr Europa keine Antwort auf Ihre Frage gefunden haben, können Sie sich über die Schaltfläche „Hier bekommen Sie Rat und Hilfe“ am Ende jeder Seite an „Ihr Europa – Beratung“ wenden.

Unser Beratungsdienst auf Ihr Europa – wer steht dahinter?

Wir sind ein **Beratungsdienst der EU für die Öffentlichkeit**, der zurzeit von Rechtssachverständigen des [Aktionsdienstes Europäische Bürger](#) (ECAS) im Rahmen eines Vertrags mit der Europäischen Kommission wahrgenommen wird. Dabei handelt es sich um ein **Team von 65 unabhängigen Rechtsanwälten**, die **alle Amtssprachen der EU** abdecken und mit den nationalen Rechtsvorschriften aller EU-Länder vertraut sind. Sie

- beraten Sie **innerhalb einer Woche** kostenlos und in der Sprache Ihrer Wahl zu Ihrem persönlichen Problem
- **erläutern Ihnen die** für Sie geltenden **EU-Rechtsvorschriften**
- klären Sie über die Wahrnehmung Ihrer EU-Rechte auf

Ihr Europa – Beratung besteht seit über 20 Jahren und hat seit 1996 in mehr als 210 000 Fällen maßgeschneiderte Beratung geliefert.

Wir arbeiten eng mit [SOLVIT](#) zusammen – einer Problemlösungsstelle, die zwischen **Einzelpersonen oder Unternehmen** und **Behörden im Ausland** vermittelt, wenn das EU-Recht möglicherweise nicht richtig angewandt wird.

Falls wir nach Prüfung Ihres Beratungsantrags zu der Auffassung gelangen, dass Sie für die Lösung Ihres Problems mit der betreffenden nationalen Verwaltung weitere Hilfe benötigen könnten, leiten wir Ihr Anliegen an SOLVIT weiter und benachrichtigen Sie.

Unser Beratungsteam beantwortet Fragen von

- **Privatpersonen**, die Staatsangehörige eines der EU-Länder oder von Norwegen, Island oder Liechtenstein sind
- **Nicht-EU-Bürgern** – wenn sie Familienangehörige eines EU-Bürgers oder in einem EU-Land ansässig sind
- **Unternehmen** mit Sitz in der EU
- europäischen und nationalen **Informations- und Beratungsdiensten** im Namen von Einzelpersonen

Worüber?

- Eine **konkrete Situation**, auch wenn lediglich die Absicht besteht, sich in ein anderes EU-Land zu begeben
- Ihre EU-Rechte in **einem oder in mehreren EU-Ländern**

Zu welchen Themen?

- **Ihre Rechte** in verschiedenen Situationen – Reise, längerer Aufenthalt, Arbeit, Ruhestand oder Studium – in einem anderen EU-Land
- **Verbraucherrechte** in der EU



European
Commission

FRAGEN?